

パソコン訪問コンシェルジュ®

全国どこでも!
365日24時間訪問します!

訪問修理

持込修理

郵送修理

もちろん、データをまもって修理!

大切なデータを保存して作業いたします

ご都合にあわせて、お客様のもとへ最短で駆けつけます

Point 1	都心なら 1日限定数で	Point 2	全国主要都市 なら限定数で	Point 3	その他の 地域も
最短60分で 駆けつけ!		なんと2時間で 駆けつけ!		すべて即日で 駆けつけ!	

※離島等、一部地域を除く。

- ✓ ログインができない
- ✓ 無線LANを設定したい
- ✓ パソコンが正常に起動しない
- ✓ インターネットに繋がらない
- ✓ パソコンの動作が遅くなった

ご依頼は簡単、電話一本でご都合にあわせて訪問いたします

- STEP 1**

☎ 訪問受付センター
0120-86-4900
まで、お電話ください。
- STEP 2**

受付にて、ご依頼
内容・お困りの内容を
お伝えください。
- STEP 3**

日程調整の上、
プロのスタッフが予約
日時にお伺いいたします。

そんなトラブル全ておまかせください!

お支払は現金、またはクレジットカードをご利用いただけます。
その他のお支払方法は事前にご相談下さい。



※離島等、一部地域を除く。

訪問受付ダイヤル



0120-86-4900

※9:00~21:00 年中無休! 365日 受付対応

※20時以降に訪問をご希望の場合夜間料金が別途発生いたします。

お電話にてお申込の際は、**右のお申込番号**を
お伝えください。受付がスムーズです。

申込番号

022010

パックメニュー

訪問基本料金を含むお得なプランです。
サービスメニューよりオプションを追加する事も可能です。

インターネット初めてパック

- ・パソコン本体設置
- ・初期設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)

はじめてでも
安心!

訪問基本料込み!

13,650 円

無線LAN初めてパック

- ・パソコン本体設置
- ・初期設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)
- ・無線LAN設定(1台)

どこをどうつな
げたらいいの?

訪問基本料込み!

18,900 円

セキュリティ対策パック

- ・ウイルス対策ソフトのインストール及び設定
- ・WindowsUpdate設定を行います。
※ウィルス/バスターカスベルスケースバイスライバーから
希望のソフトをお選びいただけます。

予防が
重要です!

訪問基本料込み!

26,250 円

ソフトウェアライセンス料金を含む。

パソコンらくらく設置設定パック

- ・パソコン本体開梱
- ・設置
- ・初期設定

ぜんぶ
おまかせ!

訪問基本料込み!

11,550 円

すっきりリカバリパック

- ・初期出荷状態に戻す
- ・プリンタなど1台設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)

パソコンをすっ
きりさせたい!

訪問基本料込み!

25,200 円

データをまもりながらリカバリパック

- ・初期出荷状態に戻す
- ・プリンタなど1台設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)
- ・データ移行

※機器の状態
により、データ
の取り出しが不
可能な場合が
ございます

訪問基本料込み!

31,500 円

サービスメニュー

下記のメニューは一部です。お客様のご要望にお応えし、トラブル解決いたします。
※ 部品代は別途発生いたします。



基本料金

訪問修理

5,250 円

持込修理

3,150 円

郵送修理

3,150 円

訪問基本料金

パソコンの修理をする前に、まず
パソコンの状態を確認させていただく
ための料金です。

作業料金

実際の作業に必要な作業料金です。
料金の一覧は下記の表をご覧ください。

時間料金

トラブルの原因究明と解決にかかった
時間の料金です。
30分毎 3,150 円 (1台あたり)

サポート代金

ご了承をいただいてから作業を行います。
※作業完了時にお支払いいただきます。
※夜間～早朝は別途追加料金をいただくことが
ございます。

対応時間によっては下記の追加料金が発生いたします。

夜間料金 (20:00 ~ 22:00) **+5,250 円**

深夜料金 (22:00 ~ 24:00) **+12,600 円**

深夜料金 (24:00 ~ 7:00) **+15,750 円**

早朝料金 (7:00 ~ 10:00) **+5,250 円**

作業料金

プリンタorデジカメの設定

6,300 円

インターネット設定

5,250 円

アプリケーションインストール

4,200 円

ルーター・TA接続設定

10,500 円

無線LAN子機設定

4,200 円

メールアカウント追加設定

3,150 円

メモリ増設

5,250 円

Windows Update

5,250 円

正常に起動しない状態からの復旧

12,600 円

バックアップ(基本料金)

5,250 円

TVチューナー&キャプチャ機器設定

8,400 円

ウイルス駆除

12,600 円

訪問レッスン(1時間あたり)

8,400 円

原因究明料金(30分あたり)

3,150 円

訪問データ復旧サービス

今まで録音していた音楽や動画のデータが消えた!などのデータ復旧はおまかせください!

ハードディスク軽度障害データ復旧サービス

バックアップの際に起動できないなど、軽度の異常のあるハードディスク
からデータを復旧する必要がある場合。

ハードディスク丸ごとバックアップサービス

故障しているパソコンのハードディスクからデータを丸ごと取り出します!
大量にある重要な仕事のデータも丸ごとデータバックアップ!!

ハードディスクデータ復旧サービス

故障しているハードディスクをパソコンから取り外し独自開発ツールにて復旧いた
します。データはDVD・外付けハードディスク・パソコン等に格納いたします。

メモリーカード JPEG 復旧サービス

読み込まなくなったメモリーカードよりJPEGファイルを復旧し
DVD等に格納いたします。

※機械的なハードディスク(記憶装置)の故障の場合は
別途お見積りとなります。

- データ復旧可否調査後、お見積りいたします。
- 媒体の状況によってはご希望に添えない場合がございます。

現地でデータ
復旧可能です!

税込み

**12,600 円より
復旧可能!**

訪問受付ダイヤル

ハ ロ ー 至 急 応 援



0120-86-4900

(パンフレット内の料金は全て税込み表となります)

※上記に記載の作業料金につきましては、予告なく変更されることがあります。
※20時以降に訪問をご希望の場合夜間料金が発生致します。